



Die **Carolus Thermen Bad Aachen** – ein gesundheitsorientiertes Thermalbad – gehören mit über 1000 Gästen pro Tag zu den besucherstärksten Highlights in Aachen. Eine großzügige Saunalandschaft, ein exklusiver Wellnessbereich mit Kosmetik- und Körperanwendungen sowie drei Restaurants bieten ein vielfältiges Entspannungsangebot.

Zur Unterstützung unseres Teams suchen wir ab 15.01.2025 eine*n

Rezeptionisten*in (d/m/w)
als Elternzeitvertretung in Vollzeit

Wir bieten Dir

- ein Arbeitsumfeld in entspannter und gleichzeitig dynamischer Atmosphäre
- kooperative Teamarbeit in flachen Hierarchien
- attraktive, über dem Branchenschnitt liegende Vergütung gemäß TVöD
- individuelle Weiterbildungsmöglichkeiten
- planbare Arbeitszeiten
- weitere Benefits wie bspw. Nutzung des Hauses für Mitarbeitende, Parkmöglichkeit, Tagesmenüs, Jobrad, Betriebsarzt, Sportangebote

Deine Aufgaben:

- authentischer und herzlicher Empfang sowie Verabschiedung aller unserer Gäste (sowohl Besucher der Thermen als auch Geschäftskunden, Lieferanten etc.)
- kundenorientierte Beratung zum Besuch der Carolus Thermen
- telefonische Gästebetreuung sowie Beantwortung von Anfragen per E-Mail
- aktiver Verkauf von Gutscheinen, Wellnesspaketen und Wertkarten
- Sicherstellen eines einladenden, sauberen Empfangsbereichs
- eigenverantwortliches Führen Deiner Kasse
- optimales Beschwerdemanagement

Neben Deiner team- und dienstleistungsorientierten Persönlichkeit solltest Du Folgendes mitbringen:

- Du verstehst Dich als emphatischer und herzlicher Gastgeber
- optimalerweise verfügst Du über eine Ausbildung im kaufmännischen Bereich oder in der Hotellerie
- idealerweise verfügst Du über Fremdsprachenkenntnisse in Englisch, Französisch und/oder Niederländisch

Der Arbeitsplatz ist für schwerbehinderte Menschen bei Bedarf geeignet.

Fühl Dich herzlich willkommen!

Bewerbungen bitte ausschließlich per E-Mail an:
personal@carolus-thermen.de
Kur- und Badegesellschaft mbH
Carolus Thermen Bad Aachen

